



## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOSMETYCZNYCH W GABINETACH SIECI EYE BOUTIQUE**

### **§ 1**

#### **ZAPISY OGÓLNE**

1. Wszelkie usługi świadczone przez gabinety Eye Boutique są wykonywane zgodnie z zapisami poniższego regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie [www.eyeboutique.pl](http://www.eyeboutique.pl), jak również na żądanie klienta w każdym gabinecie Eye Boutique.
2. Skorzystanie z oferty gabinetów kosmetycznych Eye Boutique oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.
3. Niezastosowanie się klientki czy klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności gabinetu kosmetycznego Eye Boutique za przeprowadzony zabieg.
4. Osoby niepełnoletnie w wieku 13-18 lat mogą korzystać z oferty gabinetu kosmetycznego Eye Boutique wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność.
5. Za wykonane usługi obowiązują ceny według cennika dostępnego w gabinetach i na stronie [www.eyeboutique.pl](http://www.eyeboutique.pl)

### **§ 2**

#### **ZASADY WYKONYWANIA ZABIEGÓW KOSMETYCZNYCH**

1. W trakcie wykonywania zabiegu kosmetycznego klientka czy klient ma zapewnioną wyłączność uwagi kosmetyczki wykonującej zabieg.
2. Przed rozpoczęciem pracy pracownik sprawdza stan swojego stanowiska pracy, w razie potrzeby uzupełnia zapas materiałów jednorazowych, ochronnych, zdezynfekowanych narzędzi i narzędzi jednorazowego użytku.
3. Przed każdym kolejnym przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej pracownik myje i dezynfekuje ręce środkiem dezynfekującym zgodnie z procedurą i techniką dezynfekcji rąk. Te same czynności pracownik wykonuje w czasie zabiegu, jeśli przerywa jego ciągłość, jak i po zakończeniu zabiegu.



4. Do zabiegów wykorzystuje się jednorazowe materiały: nici kosmetyczne, rękawiczki, waciki, patyczki kosmetyczne, serwety, które po użyciu podlegają utylizacji.
5. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku, w szczególności pęsety i pędzle, po zabiegu poddawane są dezynfekcji. Błaty i fotele dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.
6. Pracownicy gabinetów utrzymują dłonie i paznokcie w takim stanie, aby nie były one przyczyną zadrapań i skaleczeń. Zabrania się pracownikom noszenia biżuterii w postaci pierścionków, czy bransoletek w czasie pracy.
7. W przypadku zranienia podczas zabiegu należy przerwać zabieg, umyć, zdezynfekować i odpowiednio zabezpieczyć zranione miejsce.
8. Pracownicy z sączącymi się zmianami oraz skaleczeniami na rękach niedającymi się właściwie zabezpieczyć są wyłączeni od świadczenia usług kosmetycznych do czasu wyleczenia.
9. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia, czy ze względu na stan zdrowia Klienta lub ewentualne alergie nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu .
10. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach lub alergiach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego.
11. Klienci zobowiązani są poinformować pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
12. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu – pracownik ma prawo odmówić jego wykonania.
13. W salonie używa się preparatów do dezynfekcji pozytywnie zaopiniowane przez Narodowy Instytut Zdrowia- Państwowy Zakład Higieny.

### § 3

#### **ZAPISY NA ZABIEGI KOSMETYCZNE**

1. Główną zasadą gabinetów Eye Boutique jest brak konieczności zapisów na podstawowe zabiegi– decyduje kolejność klientów.
2. W sytuacji, gdy wszystkie stylistki wykonują aktualnie zabiegi, zobowiązane są one poinformować klienta o przewidywanym terminie ich zakończenia.
3. Jeśli klientowi zależy na konkretnej godzinie zabiegu, może skorzystać z możliwości rezerwacji telefonicznej terminów.



4. Na dłuższe zabiegi, tj przedłużanie rzęs oraz makijaż biznesowy i wieczorowy, wskazane jest wcześniejsze ustalenie i potwierdzenie terminu.
5. Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie, o czym klienci zostaną wcześniej poinformowani. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika gabinetu sytuacji istnieje możliwość odwołania czy zmiany terminu w możliwie najszybszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach klientki czy klienci będą informowani o zmianie terminu zabiegu przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem. W związku ze zmianą terminu zabiegu klientka lub klient może wybrać najdogodniejszy dla siebie najbliższy wolny termin na zabieg.

#### § 4

#### **ZABIEGI NITKOWANIA**

1. Zabiegi nitkowania wykonywane są przy pomocy przeznaczonej do tego bawełnianej, aseptycznej nici.
2. Zakres usług nitkowania definiuje cennik dostępny w każdym gabinecie Eye Boutique oraz na stronie [www.eyeboutique.pl](http://www.eyeboutique.pl)
3. Po zabiegach nitkowania może wystąpić niewielkie podrażnienie – reakcja jest indywidualna w zależności od rodzaju skóry i utrzymuje się od kilku do kilkunastu minut.
4. Bardzo rzadko po zabiegu mogą pojawić się drobne zacięcia na powiece, które utrzymują się kilka dni i – poza dezynfekcją – nie wymagają szczególnego postępowania.
5. Przeciwwskazaniami do wykonywania zabiegów nitkowania są:
  - a. stany ropne i zapalne, owrzodzenia
  - b. świeże blizny
  - c. świeże rany i ubytki skórne
  - d. opryszczka i infekcje wirusowe
6. Reklamacje związane z zabiegiem nitkowania przyjmowane są do 48h po wykonaniu zabiegu.
7. Reklamacje mogą być zgłaszane telefonicznie lub osobiście w gabinecie, w którym wykonywany był zabieg.



8. Podstawą do złożenia reklamacji jest dostarczenie dowodu zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego lub innego dowodu zapłaty za usługi (potwierdzenie przelewu, wydruk za płatność kartą, potwierdzenie przez pracownika sprzedaży usługi czy towaru).
9. W każdym przypadku warunkiem uznania reklamacji jest stawienie się osobiste w gabinecie do 48h po zabiegu celem oceny jej zasadności i zaproponowania rekompensaty.

## § 5

### ZABIEGI PRZEDŁUŻANIA RZĘS

1. W gabinetach Eye Boutique przeprowadzane są zabiegi przedłużania rzęs metodami 1:1, 2:1, Volume oraz Express.
2. Eye Boutique zastrzega sobie możliwość zawężenia lub rozszerzenia oferty zabiegów, w zależności od gabinetu.
3. W sytuacji gdy klient nie będzie mógł wykonać danego zabiegu w wybranym gabinecie, pracownik jest zobowiązany wskazać najbliższy gabinet (podając jego adres oraz numer kontaktowy), gdzie wykonanie tego zabiegu będzie możliwe.
4. Zabiegi przedłużania rzęs wykonywane są na rzęsach produkowanych przez certyfikowanych producentów takich jak Noble Lashes<sup>®</sup>, MLashes<sup>®</sup>, Secret Lashes<sup>®</sup>.
5. Czas trwania zabiegu uzależniony jest każdorazowo od stanu (długości i gęstości) rzęs klienta.
6. Pracownik jest zobowiązany udzielić wszystkich informacji na temat zabiegu przedłużania rzęs, spodziewanego efektu, jak również sposobów pielęgnacji rzęs przed wykonaniem zabiegu.
7. Po zabiegu przedłużania rzęs klient jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania poniższych zasad:
  - a. Przez pierwszych 48h po zabiegu starać się unikać kontaktu oczu z wodą
  - b. Nie należy pocierać rzęs. Niewskazane jest również zbyt częste dotykanie ich
  - c. Należy unikać sauny, solarium i basenu przez pierwsze 48h od aplikacji
  - d. Rzęsy czyścimy codziennie płynem bez tłuszczu lub szamponem dla dzieci (płyny bez substancji olejowych)
  - e. Ewentualny makijaż usuwamy delikatnie, materiałami bez włókien. Należy pamiętać, że produkty kosmetyczne stosowane na oczy lub w ich bliskiej okolicy, a także demakijaż tłustymi produktami mogą wpływać na trwałość aplikacji



- f. W przypadku wystąpienia reakcji alergicznych należy natychmiast zgłosić się do stylistki
  - g. Przez pierwsze 48h po zabiegu nie należy poddawać się zabiegom fryzjerskim, w szczególności związanymi z koloryzacją włosów
  - h. Nie należy nakładać na rzęsy tuszu do rzęs – zawiera on substancje olejowe, które rozpuszczają klej. Rzęs tuszowanych nie uzupełniamy.
  - i. Rzęsy należy ściągać u kosmetyczki, ściągnięcie ich samemu jest ryzykowne dla rzęs naturalnych.
8. Przed rozpoczęciem zabiegu pracownik zobowiązany jest przeprowadzić wywiad z klientem, ze szczególnym uwzględnieniem historii reakcji alergicznych. W sytuacji pierwszej aplikacji należy przeprowadzić test alergiczny min 24h przed planowanym terminem zabiegu.
  9. Reklamacje związane z przedłużaniem rzęs przyjmowane są do 7 dni od momentu aplikacji.
  10. Reklamacje mogą być zgłaszane telefonicznie lub osobiście w gabinecie, w którym wykonywany był zabieg.
  11. Podstawą do złożenia reklamacji jest dostarczenie dowodu zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego lub innego dowodu zapłaty za usługi (potwierdzenie przelewu, wydruk za płatność kartą, potwierdzenie przez pracownika sprzedaży usługi czy towaru).
  12. W każdym przypadku warunkiem uznania reklamacji jest stawienie się osobiste w gabinecie do 7 dni po zabiegu celem oceny jej zasadności i zaproponowania rekompensaty.

## § 6

### **ODMOWA WYKONANIA ZABIEGU**

1. Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu w trzech sytuacjach:
  - a. gdy występują przeciwwskazania do wykonania zabiegu, omówione we wcześniejszych punktach regulaminu
  - b. gdy przewidywany czas zakończenia zabiegu wykracza poza wskazane terminy otwarcia gabinetu w centrach handlowych
  - c. gdy klient zachowuje się w sposób uznawany powszechnie za niekulturalny lub wulgarny zarówno w stosunku do pracowników, jak i obecnych w gabinecie innych klientów.



§ 7

**TERMINY WYKONYWANIA OSTATNICH ZABIEGÓW W GABINETACH**

1. Ze względu na godziny otwarcia centrów handlowych oraz redukcję oświetlenia w tych lokalizacjach poza godzinami otwarcia ostatnie zabiegi mogą być wykonywane w następujących godzinach:

**BLUE CITY, PONIEDZIAŁEK - SOBOTA**

- nitkowanie brwi, wąsika, brody lub policzków	21:15
- nitkowanie brwi z henną	21:00
- nitkowanie twarzy	20:30
- henna brwi lub henna rzęs	21:30
- henna brwi i rzęs	21:00
- przedłużanie rzęs metodą 1:1/2:1/Volume	19:00
- przedłużanie rzęs metodą Express	19:30
- uzupełniania rzęs	19:00
- makijaż dzienny	21:00
- makijaż biznesowy lub wieczorowy	19:30
- trwała na rzęsy	21:00
- masaż twarzy	21:20
- maseczka na brwi i rzęsy	21:30

**PLAC UNII CITY SHOPING, WOLA PARK PONIEDZIAŁEK - SOBOTA**

- nitkowanie brwi, wąsika, brody lub policzków	20:15
- nitkowanie brwi z henną	20:00
- nitkowanie twarzy	19:30
- henna brwi lub henna rzęs	20:30
- henna brwi i rzęs	20:00
- przedłużanie rzęs metodą 1:1/2:1/Volume	18:00
- przedłużanie rzęs metodą Express	18:30
- uzupełniania rzęs	18:00
- makijaż dzienny	20:00
- makijaż biznesowy lub wieczorowy	18:30
- trwała na rzęsy	20:00
- masaż twarzy	20:20
- maseczka na brwi i rzęsy	20:30



**BLUE CITY, PLAC UNII CITY SHOPING, WOLA PARK, NIEDZIELA**

- nitkowanie brwi, wąsika, brody lub policzków	19:15
- nitkowanie brwi z henną	19:00
- nitkowanie twarzy	18:30
- henna brwi lub henna rzęs	19:30
- henna brwi i rzęs	19:00
- przedłużanie rzęs metodą 1:1/2:1/Volume	17:00
- przedłużanie rzęs metodą Express	17:30
- uzupełniania rzęs	17:00
- makijaż dzienny	19:00
- makijaż biznesowy lub wieczorowy	17:30
- trwała na rzęsy	19:00
- masaż twarzy	19:20
- maseczka na brwi i rzęsy	19:30

2. Centra handlowe zastrzegają sobie prawo do wskazania wybranych dni w roku, podczas których godziny otwarcia ulegają zmianie. W tych sytuacjach powyższe zapisy nie mają zastosowania.

§ 8

**ZAPISY KOŃCOWE**

1. Każda klientka i każdy klient mają prawo do wglądu do regulaminu i do cennika usług.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
3. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie gabinetu będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. klientów i gabinet kosmetyczny.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.